

Widerrufsrecht

[Beginn Widerrufsbelehrung Österreich]

Für österreichische Konsumenten/Kunden gilt folgende Regelung bezüglich der Rücksendung bei Anspruchnahme des Widerrufsrechts:

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 7 Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) in Textform (als Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache, zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. (Samstag, Sonntag und Feiertage werden nicht als Werkzeuge mitgezählt)

1.) Bei Trendyzone - Doris Jellinek e.U wird ausdrücklich auf das Widerrufs/Rücktrittsrecht des Kunden/Käufer hingewiesen und ebenfalls ausdrücklich und auf die separate Belehrung über das Widerrufsrecht/Rückgaberecht verwiesen.

2.) Die Folgen des Widerrufs richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen in Österreich. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und in der Originalverpackung zurückgeschickt wird.

3.) Der Kunde/Käufer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dieser - im Hinblick auf die Regelung der Widerrufsfolgen - keine Handlungen an dem ihm gelieferten Produkt vornehmen darf, die nur vom Hersteller oder vom autorisierten Fachpersonal vorgenommen werden dürfen. In Folge gehört insbesondere das Aufbrechen/das Entfernen von Siegeln oder Seriennummer, sowie die Umgehung vergleichbarer Sicherungen, die an den Waren, Produkten oder Geräten angebracht sind.

4.) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt.

5.) Kein Rücktrittsrecht gibt es weiters bei folgenden Warengruppen:

- CDs, DVDs etc oder Software, wenn diese vom Verbraucher entsiegelt wurden.
- Verderbliche Waren oder Waren, deren Verfallsdatum überschritten wurde.
- Maßgefertigte oder auf besondere Kundenspezifikationen gefertigte Waren.
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- Hauslieferungen (das ist die Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs).

Kunden/Käufer können die Wertersatzpflicht im Übrigen vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Rücksendungen sind an folgende Adresse zu senden: Trendyzone, Doris Jellinek e.U. , Ramsauerstr. 267, 8970 Schladming, Österreich.

E-Mail: verkauf@trendyzone.at

Telefon: 0043/3687/21202

Telefax: 0043/3687/21202-1

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 KSCHG (oder § 14 BGB), so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen!

[Ende Widerrufsbelehrung Österreich]

[Beginn der Widerrufsbelehrung Deutschland]

(1) Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Ein Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV durch den Verkäufer sowie seiner Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Doris Jellinek e.U. / Trendyzone
Ramsauerstr. 267
8970 Schladming
Österreich
E-Mail: verkauf@trendyzone.at
Fax: 0043/3687/21202-1

(2) Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. vom Verkäufer gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann ein Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand an den Verkäufer zurückgewähren, muss er dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für die Verschlechterung der Sache muss der Kunde keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

§ 6 Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen:

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
2. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,

[Ende der Widerrufsbelehrung Deutschland]

Schweiz: In der Schweiz gibt es kein gesetzliches Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge.